

**Q 発熱した時はどうすればよいですか？**

**A かかりつけ医、または、下記の窓口で電話してください。**

| 窓 口          | 電話番号         | 受付時間                  |
|--------------|--------------|-----------------------|
| 杉並区受診・相談センター | 03-3391-1299 | 9:00～17:00（土・日・祝日を除く） |
| 東京都発熱相談センター  | 03-5320-4592 | 24時間（土・日・祝日を含む）       |

➢ 症状を詳しく伝えてください。PCR検査が必要と判断された場合は、検査の日時・場所が伝えられます。

**Q PCR検査の結果、陽性となった場合はどうなりますか？**

**A 入院が必要と判断された場合は、保健所が入院先を手配します。**

➢ 区内の病院が満床の場合は、都内全域を対象に受け入れ病院を手配します。  
 ➢ ご自身での移動が困難な場合は、保健所が専用の搬送車を手配します。

**CHECK!** ①まつば多美子都議が推進して、都内2カ所にコロナ専用病院が開設。コロナ重点受入病院（3病院）を中心に14カ所の都立・公社病院でコロナの入院病床を1100床から1700床に拡大されました。

②区議会公明党が推進して、区内基幹4病院にコロナ専用病床が確保されました。

**A 宿泊療養が必要と判断された場合は、保健所が東京都指定の宿泊先を手配します。**

➢ 宿泊施設には看護師が常駐し、毎日健康観察をおこなっています。  
 ➢ 宿泊期間は、発症日から10日間、かつ症状が軽くなってから72時間経過した日までとなります。  
 ➢ 宿泊施設が満室の場合は、空きが発生するまで自宅療養となります。

**CHECK!** 宿泊療養施設のひっ迫状況を解消するため、まつば都議が拡充を進めています。

**Q 自宅療養になりましたが、容体の急変や、食事などの生活面が不安です。**

**A 安心して自宅で療養していただくための支援を行っています。**

➢ LINEを活用した健康観察を行っています。  
 ➢ 7日分の食料品等が配布されます。  
 ➢ 24時間対応の自宅療養者専用の医療相談窓口（電話）が開設されています。

➢ 容体の変化を早期に把握するためのパルスオキシメーターが貸与されています（高齢者や基礎疾患のある方が優先）。  
 ➢ 「新型コロナウイルス感染症自宅療養者向けハンドブック」が配布されます。



パルスオキシメーター



自宅療養者向け  
ハンドブック

**Q 発熱などはないのですが、コロナについて聞きたいことがあります。**

**A 一般的な相談は下記の機関で対応しています。**

| 窓 口             | 電話番号                     | 受付時間                      |
|-----------------|--------------------------|---------------------------|
| 荻窪保健センター        | 03-3391-0015             | 8:30～17:00<br>（土・日・祝日を除く） |
| 高井戸保健センター       | 03-3334-4304             |                           |
| 高円寺保健センター       | 03-3311-0116             |                           |
| 上井草保健センター       | 03-3394-1212             |                           |
| 和泉保健センター        | 03-3313-9331             |                           |
| 東京都新型コロナコールセンター | 0570-550-571<br>（ナビダイヤル） | 9:00～22:00<br>（土・日・祝日を含む） |

**Q ワクチン接種について教えてください。**

**A 杉並区では2月下旬以降、医療従事者から接種を始めた後、区内の医療機関や区立施設に接種会場を設けて、希望者にも速やかに接種できるよう準備を進めています。**

➢ 接種順位は、①医療従事者、②高齢者、③基礎疾患を有する方や高齢者施設等で従事されている方、④希望する方、の順に接種を進めていく予定です。  
 ➢ 詳細は決まり次第、『広報すぎなみ』や区公式ホームページでお知らせします。

**Q コロナで会社から休業するように言われましたが、休業手当が支払われません。**

**A 会社を通さずに、ご本人の申請で、支給されるようになりました。**

| 窓 口              | 電話番号         | 受付時間                             |
|------------------|--------------|----------------------------------|
| 休業支援金・給付金コールセンター | 0120-221-276 | 平 日 8:30～20:00<br>土日祝 8:30～17:15 |

➢ 休業前賃金の8割（日額上限11,000円）が休業実績に応じて支給されます。

**Q 区内で会社を営営していますが、緊急事態宣言の影響で売上が激減しています。**

**A 新型コロナウイルス感染症対策特例資金を借りた場合、信用保証料は区が全額補助します。**

➢ 一度、信用保証料をお支払いいただいた後、区が事業主に支払うことで、実質全額補助となる仕組みとしています。

**CHECK!** 区議会公明党が推進し、実現しました。